

# Retourformulier



## Toelichting voor gebruik

Voor een soepele en probleemloze verwerking van jouw retourzending verzoeken wij je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Dit retourformulier dien je mee te zenden in de doos met het artikel dat je meegeeft aan de vervoerder.

## Klantgegevens

Ordernummer:

Besteld op/ontvangen op:

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

IBAN nummer:

## Artikelgegevens

Artikel:

Merk:

Artikelnummer:

## Reden retour:

Artikel past niet.

Het artikel was beschadigd toen ik het ontving.

Het artikel is defect, het volgende functioneert niet (volledig):

Ik heb het verkeerde artikel ontvangen, ik had besteld:

Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen.

Een andere reden, namelijk:

## Gewenste oplossing:

Ik zou graag alsnog het door mij bestelde artikel ontvangen.

Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen krijgen.

Ik wil graag dat het artikel gerepareerd wordt.

## Retouradres:

Oceans Online  
Kruisstraat 41  
5249 PB Rosmalen

Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.